

ZAGADNIENIA EGZAMINACYJNE KL. II GH

Organizacja pracy w recepcji

1. Ustawa o usługach turystycznych – podstawowe pojęcia
2. Wymagania kategorizacyjne
3. Kierunki rozwoju hotelarstwa polskiego i światowego
4. Pojęcie MSH, pojęcie i rozwój
5. Pojęcie usługi hotelarskiej, cechy i rodzaje usług dodatkowych
6. Usługi gastronomiczne w hotelu