

ZAGADNIENIA EGZAMINACYJNE KL. I GH

Techniki pracy w hotelarstwie

1. Czynniki determinujące rozwój turystyki
2. Formy i kategorie turystyki
3. Motywy podróżowania
4. Rodzaje turystyk i ich charakterystyka
5. Pojęcie, funkcje i źródła informacji turystycznej
6. Polska Organizacja Turystyczna – zadania
7. Ranga społeczna zawodu hotelarza
8. Kierunki rozwoju hotelarstwa
9. Zasady BHP w hotelach, eliminowanie zagrożeń
10. Pojęcie i rodzaje ergonomii
11. Rozwiązania proekologiczne w hotelach
12. Pojęcie i rodzaje struktur organizacyjnych
13. Pojęcie i rodzaje standardów hotelowych
14. Regulamin hotelowy
15. Dokumentacja recepcji
16. Pojęcie i rodzaje rezerwacji